



Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma organizēšana

Publicēts: 25.08.2021.

Normatīvie akti

[Skatīt vairāk](#)

Biežāk uzdotie jautājumi

[Skatīt vairāk](#)

Atbilstoši Elektroenerģijas tirgus likumā iekļautajai definīcijai aizsargātais lietotājs ir trūcīga vai maznodrošināta ģimene (persona), daudzbērnu ģimene vai ģimene (persona), kuras aprūpē ir bērns ar invaliditāti, vai persona ar I invaliditātes grupu, kura izlieto elektroenerģiju savā mājāsaimniecībā pašas vajadzībām (galapatēriņam).

No 2020.gada 1.janvāra Būvniecības valsts kontroles birojs organizē aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma pasūtījumu.

Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojumu no 2021. gada 1. septembra var nodrošināt jebkurš no aktīvajiem elektroenerģijas tirgotājiem.

Šobrīd pakalpojuma nodrošināšanā ir iesaistījušies šādi tirgotāji:

AS "Latvenergo" (*Elektrum*);

SIA "Tet"

Aizsargātajiem lietotājiem:

Atbilstoši MK noteikumiem pakalpojumu sniedz, aizsargātajam lietotājam piemērojot maksājuma samazinājumu rēķina summai par elektroenerģiju, sistēmas pakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponenti, neiekļaujot tajā pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – maksājuma samazinājums). Maksājuma samazinājumu piemēro šādā apmērā:

trūcīgai vai maznodrošinātai mājāsaimniecībai (personai) – 5 *euro*;

ģimenei (personai), kuras aprūpē ir bērns ar invaliditāti, – 5 *euro*;

personai ar I invaliditātes grupu vai tās aizgādņim – 5 *euro*;

daudzbērnu ģimenei – 10 *euro*.

Ja aizsargātais lietotājs ir līgumslēdzējs, pakalpojuma saņemšanai tam nav jāpiesakās pie pakalpojuma sniedzēja.

Ja aizsargātais lietotājs nav līgumslēdzējs, bet ir apakšlietotājs, vai nav līgumslēdzējs ģimenē, pakalpojumu tas var saņemt saskaņā

ar galalietotāja noslēgto līgumu. Šādā gadījumā aizsargātais lietotājs, izņemot trūcīgu vai maznodrošinātu mājsaimniecību (personu), par kuru pakalpojuma saņemšanai nepieciešamos datus sniedz pašvaldība, piesakās pakalpojuma saņemšanai pie līgumslēdzēja (galalietotāja) izvēlēta elektroenerģijas tirgotāja, norādot līgumslēdzēja (galalietotāja) līguma numuru, savu vārdu, uzvārdu, personas kodu, pakalpojuma saņemšanas adresi un kontaktinformāciju. Pēc apakšlietotāja pamatota pieprasījuma līgumslēdzējam (galalietotājam) ir pienākums uzrādīt līguma numuru.

Elektroenerģijas tirgotājiem:

Informāciju par pieslēgšanās procesu pakalpojuma sniegšanai vai iegūt

 [šeit](#) 

Aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēma sāk darboties no 2021.gada 1.septembra.

Jautājumiem par Aizsargātā lietotāja pakalpojuma nodrošināšanu ir izveidota e-pasta adrese: aldis.systema@bvkb.gov.lv

<https://www.bvkb.gov.lv/lv/aizsargata-lietotaja-tirdzniecibas-pakalpojuma-organizesana>