

Digitālais eksperts: MI rīka izstrāde un testēšana

Būvniecības informācijas sistēmā



Baiba Vītoliņa, direktore

2026.gada 18.jūnijā



No **2026. gada 10.aprīļa** BIS testēšanas režīmā ir pieejams **jauns risinājums** – uz mākslīgā intelekta tehnoloģijām balstīts asistents (MI asistents)

1. Paplašināt atbalsta dienesta pakalpojumus, nodrošinot ātrāku un strukturētāku informāciju jautājumos par BIS lietošanu.

2. Nodrošināt iespēju ātri iegūt atbildes uz biežākajiem jautājumiem, labāk izprast procesu loģiku un darbību secību, kā arī efektīvāk izmantot BIS funkcionalitāti.

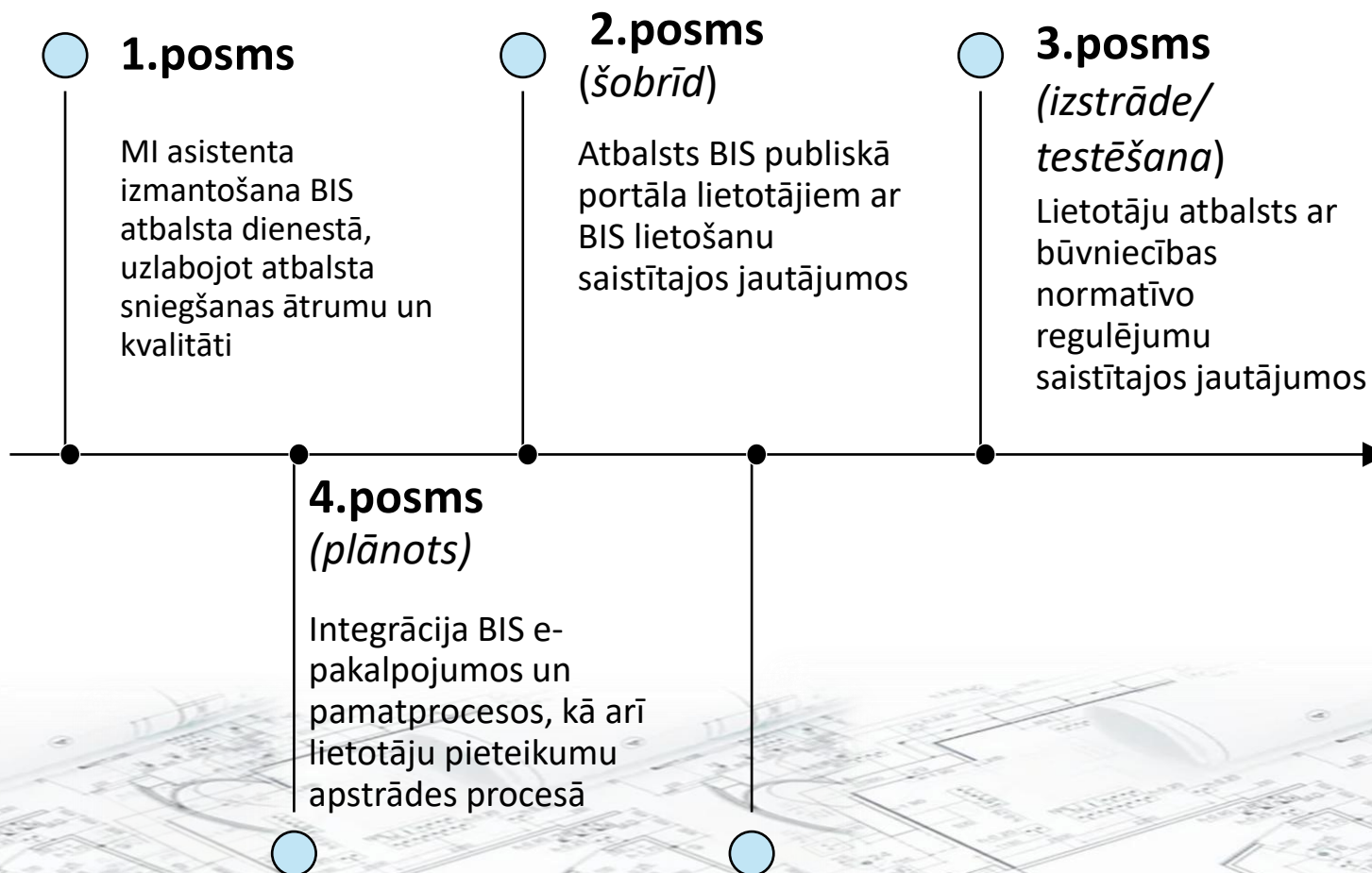
3. Nodrošināt ātrāku, ērtāku un strukturētāku piekļuvi informācijai, palīdzot lietotājiem orientēties gan normatīvajos aktos, gan sistēmas funkcionalitātē.



MI asistenta ieviešanas posmi



Būvniecības informācijas
sistēma



Kāpēc ne publiski pieejamie AI rīki?



Būvniecības informācijas
sistēma



Precīzāka **atbilstība nozares normatīvajam regulējumam** – asistents tiek apmācīts, izmantojot BIS lietošanas dokumentāciju un Latvijas būvniecības jomu regulējošo normatīvo aktu bāzi



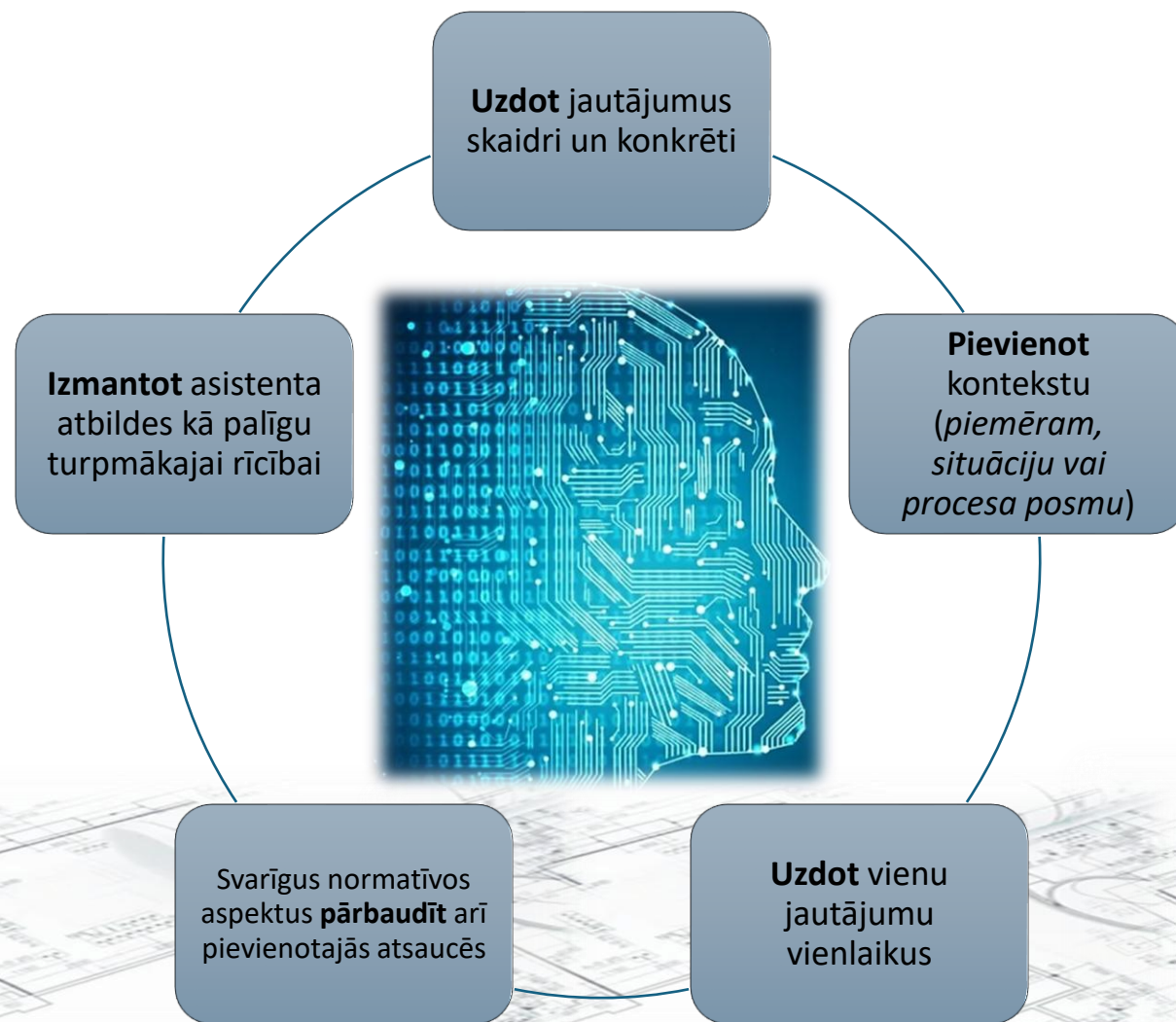
Spēja sniegt **detalizētas un praktiskas instrukcijas par BIS lietošanu**, ko vispārpieejami AI rīki nevar nodrošināt pietiekami precīzi



Lietotāju datu apstrādes atbilstību **drošības prasībām**



Kā efektīvi izmantot MI?



***Neievadiet personas
datus, konfidenciālu
vai ierobežotas
pieejamības
informāciju***



MI asistents: statistikas dati

«Asistenta» statistika: 10.04.2026 – 09.06.2026

11 974 (+ 2574)

Jautājumi / ziņas

Saņemtie jautājumi un ziņas norādītajā periodā

4 989 (+ 1301)

Sarunas

Unikālo sarunu skaits



Labdien!
Kā es varu palīdzēt?

Sāciet sarunu, ierakstot savu
jautājumu zemāk.

Sākt jaunu sarunu...



Tēma	Jautājumu skaits	%
BIS lietojums	7 020	58,63%
Jauktais (BIS/Normatīvs)	2 445	20,42%
Normatīvs	2 176	18,17%
Ārpus BIS	333	2,78%

Tēma	Sarunu skaits	%
BIS lietojums	3 521	70,58%
Jauktais (BIS/Normatīvs)	782	15,67%
Normatīvs	686	13,75%
Ārpus BIS	0	0%



MI asistents: statistikas dati

Lietotāju novērtējums

Vērtējumu sadalījums (kopā: 177 (+ 11), ~1%)

Vērtējums	Skaits	%
★★★★★	69	38,98%
★★★★	41	23,16%
★★★	9	5,08%
★★	20	11,30%
★	38	21,48%

Statistika par 04.06.2026 piegādes tēmām

Tēma	Skaits	%
Būvdarbu žurnāla uzlabojumi	19	2,36%
Nodošana ekspluatācijā – datu norādīšana/iesniegšana/labošana	39	4,84%
BISP lietojamības uzlabojumi	10	1,24%
Apstrīdēšanas funkcionalitātes uzlabojumi	3	0,37%
BIS2 dokumentu numuru/datumu/PDF precizējumi	8	0,99%
Kopā:	79	9.8%

🔥Aktuāla tēma – rakšanas atļauja

Kopā šajā periodā (05.06.2026 – 09.06.2026) uzdotie jautājumi - 805

Testēšana

- Šobrīd MI asistents **darbojas testēšanas režīmā**, kas nozīmē, ka tā sniegtās atbildes atsevišķos gadījumos var būt nepilnīgas vai kļūdainas – tāpēc tieši šajā posmā īpaši svarīga ir lietotāju iesaiste.

Iesaiste

- Sniegt **atgriezenisko saiti** par asistenta atbildēm, izmantojot **vērtēšanas iespējas** (smaida ikonas).



Pilotprojekta laikā MI asistents saņēmis arī kuriozus jautājumus:

- *"Kādu būvniecības veidu es varu uzsākt, vadoties pēc horoskopa? Esmu strēlnieks."*
- *"Kāda Jēga no tevis?"*
- *"Sveiks! Manam brālēnam, celtniekam, nāk dzimšanas diena. Es vēlētos, lai tu viņam novēli kaut ko, kas saistīts ar būvniecības vērtībām. varbūt kādu joku..."*
- *"Cik maksā siera desa (noteikts zīmols) veikalā?"*
- *"Ko tu atbildētu, ja Zirgs ienāktu Būvvaldē?"*

- MI asistents kļūs par **neatņemamu BIS sastāvdaļu**, palīdzot lietotājiem efektīvāk **orientēties sistēmā**, **vienkāršāk sagatavot nepieciešamos datus** un **uzsākt e-pakalpojumu procesus**, tādā veidā veicinot modernu un lietotājam draudzīgu publisko pakalpojumu attīstību.
- MI asistenta turpmākā attīstība un risinājuma pilnveide lielā mērā balstīsies uz **lietotāju pieredzi** – viņu viedokļiem, atgriezenisko saiti un ieteikumiem. Šī iesaiste ir būtiska, lai veidotu arvien **lietotājam draudzīgāku un praktiski noderīgāku risinājumu**.



PALDIES PAR UZMANĪBU!

